

รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ – มีนาคม ๒๕๖๓)

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก ๑. กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานดำเนินการโดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

แนวทางปฏิบัติ ๑. การดำเนินการตามมาตรการลดใช้กระดาดกรมการแพทย์

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามมาตรการลดใช้กระดาษกรมการแพทย์	เป้าหมายกรม : ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
---	--------------------------	---

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ และระบุรายละเอียด

ความก้าวหน้าของการดำเนินการ ☐ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ

ระบุผลการดำเนินการ

[illegible]

สภาพปัญหา/การแก้ไข :
.....
สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน :
.....

ผู้รายงาน.....โทรศัพท์.....

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก ๑. กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานดำเนินการโดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

แนวทางปฏิบัติ ๒. การดำเนินการตามมาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามมาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอย ในหน่วยงานภาครัฐ	เป้าหมายกรม : ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
---	--------------------------	---

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ และระบุรายละเอียด

ความก้าวหน้าของการดำเนินการ ☐ ดำเนินการครบถ้วนตามแผน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ

ระบุผลการดำเนินการ

[illegible]

<p>สภาพปัญหา/การแก้ไข :</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

ผู้รายงาน.....โทรศัพท์.....

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก ๑. มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง

แนวทางปฏิบัติ ๑. การสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อพัฒนาการทำงานให้มีคุณภาพ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เป้าหมายกรม : ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
--	--------------------------	---

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ และระบุรายละเอียด

ความก้าวหน้าของการดำเนินการ ☐ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ ไม่ได้กำหนดแผนการสำรวจความพึงพอใจ

ระบุผลการดำเนินการ

๑. กำหนดแผนการสำรวจ : จำนวนครั้ง / ปี

๒. ผลการสำรวจ : เวลาการสำรวจ (เดือน) จำนวนแบบสอบถาม ชุด ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ

กลุ่มเป้าหมายที่สอบถาม

สรุปผลการสำรวจข้อคิดเห็น

.....
.....
.....
.....

สภาพปัญหา/การแก้ไข :

.....
.....

สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน :

.....
.....

ผู้รายงาน.....โทรศัพท์.....

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- นโยบายหลัก ๑. มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง
- แนวทางปฏิบัติ ๒. การปรับกระบวนการปฏิบัติงาน/ให้บริการ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่มีกระบวนการปฏิบัติงาน/ให้บริการ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล อย่างน้อย ๑ กระบวนการ	เป้าหมายกรม : ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
---	--------------------------	---

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ และระบุรายละเอียด

ความก้าวหน้าของการดำเนินการ ☐ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ

ระบุผลการดำเนินการ

สภาพปัญหา/การแก้ไข :
.....
สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน :
.....

ผู้รายงาน.....โทรศัพท์.....

๓. นโยบายด้านองค์การ

- นโยบายหลัก ๑. มุ่งเน้นการดำเนินการอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
- แนวทางปฏิบัติ ๑. การวิเคราะห์ความเสี่ยงของโครงการ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงของโครงการ	เป้าหมายกรม : ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
--	--------------------------	---

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ และระบุรายละเอียด

ความก้าวหน้าของการดำเนินการ ☐ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ

ระบุผลการดำเนินการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

สภาพปัญหา/การแก้ไข :
.....
สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน :
.....

ผู้รายงาน.....โทรศัพท์.....

๓. นโยบายด้านองค์การ

- นโยบายหลัก ๑. มุ่งเน้นการดำเนินการอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
- แนวทางปฏิบัติ ๒ การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกรมการแพทย์ (ITA)

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกรมการแพทย์ (ITA)	เป้าหมายกรม : ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
---	--------------------------	---

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ และระบุรายละเอียด

ความก้าวหน้าของการดำเนินการ ☐ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ

ระบุผลการดำเนินการ

สภาพปัญหา/การแก้ไข	:
สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน	:

ผู้รายงาน.....โทรศัพท์.....

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ๑. มุ่งเน้นให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุขสมดุล โดยการเปิดเผยหลักเกณฑ์และแผนการบริหารงานบุคคลที่มีความชัดเจน ลดการใช้ดุลพินิจ ได้แก่ การวางแผนอัตราากำลัง การสรรหาและคัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การประเมินผลการปฏิบัติราชการ การพัฒนาบุคลากร ด้วยระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการ สร้างแรงจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน ส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรมในหน่วยงาน มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข

แนวทางปฏิบัติ ๑. แผนองค์กรแห่งความสุข (Happy DMS)

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามแผนองค์กรแห่งความสุข (Happy DMS)	เป้าหมายกรม : ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
--	--------------------------	---

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ และระบุรายละเอียด

ความก้าวหน้าของการดำเนินการ ☐ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ

ระบุผลการดำเนินการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

สภาพปัญหา/การแก้ไข :
.....
สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน :
.....

ผู้รายงาน.....โทรศัพท์.....

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ๒. ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิรูปกรมการแพทย์ ๔ ด้าน ได้แก่ Function Reform Area Reform Agenda Reform System Reform รวมถึงการเป็นกรมการแพทย์ ๔.๐ ตามทิศทางปฏิรูปประเทศอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติ ๒. การดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการพัฒนาบุคลากรขององค์กร	เป้าหมายกรม : ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
---	--------------------------	---

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ และระบุรายละเอียด

ความก้าวหน้าของการดำเนินการ ☐ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ ไม่ได้กำหนดแผนการสำรวจความพึงพอใจ

ระบุผลการดำเนินการ

๑. กำหนดแผนการสำรวจความพึงพอใจ : จำนวนครั้ง / ปี

๒. ผลการสำรวจ : เวลาการสำรวจ (เดือน) จำนวนแบบสอบถาม ชุด ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ

กลุ่มเป้าหมายที่สอบถาม

สรุปผลการสำรวจข้อคิดเห็น

.....

.....

.....

.....

สภาพปัญหา/การแก้ไข :
สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน :