

กำหนดการอบรม  
เรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพสู่การบริการที่เป็นเลิศ

เวลา ๑๒.๓๐ - ๑๓.๐๐ น.

ลงทะเบียน

เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๓.๑๕ น.

พิธีเปิด

โดย ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมะเร็งลำปาง

เวลา ๑๓.๑๕ - ๑๖.๑๕ น.

- บุคลิกภาพภาวะผู้นำทศวรรษที่ ๒๑ (ทางการพยาบาล) อย่างก้าวสู่ระบบ AEC

- จิตสำนึกในการจัดซื้อโต้แย้งกับผู้มารับบริการ

- จิตวิทยาในการสื่อสารอย่างไรให้เกิดประสิทธิภาพ

- ปฏิบัติงานอย่างไรให้เกิดประสิทธิภาพ

- ๓ D ระบบดี บริการดี บรรยากาศดี (ตามหลักกระทรวงสาธารณสุข)

- การแต่งหน้า-แต่งกายอย่างไรให้ถูกต้องตามกาลเทศะ สวยดูดีในยุค AEC

โดย อาจารย์ธัญชนก ผลดี

ผู้อำนวยการฝ่ายฝึกอบรมสถาบันฝึกอบรม MFT

(MISS FAME TRAINING BEAUTY & PERSONALTY)