**รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี พ.ศ. ๒๕๖3 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2563 – มีนาคม ๒๕๖4)**

**๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม**

**นโยบายหลัก** ๑. กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานดำเนินการโดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

**แนวทางปฏิบัติ** ๑. การสร้างคุณูปการต่อสังคม

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินโครงการ/กิจกรรมสร้างคุณูปการต่อสังคม | **เป้าหมายกรม** : ร้อยละ ๑๐๐ | **หน่วยปฏิบัติ** : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์ |

**โปรดใส่เครื่องหมาย 🗸 ในช่อง □ และระบุรายละเอียด**

**ความก้าวหน้าของการดำเนินการ □** ดำเนินการแล้ว □ อยู่ระหว่างดำเนินการ □ ยังไม่ได้ดำเนินการ

**หมายเหตุ :** คุณูปการต่อสังคม หมายถึงการที่หน่วยงานดำเนินการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม นอกเหนือจากหน้าที่ ใน 2 ด้าน คือ

1. ความผาสุกของสังคม หมายถึง การคำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์สุขของสังคมเป็นส่วนหนึ่งในยุทธศาสตร์และการปฏิบัติการประจำวัน และการสร้างความสมบูรณ์ให้กับระบบสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ

2. การสนับสนุนชุมชน หมายถึง การสนับสนุนชุมชนให้เข้มแข็ง

**ระบุผลการดำเนินการ**

.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **สภาพปัญหา/การแก้ไข :** .........................................................................................................................................................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ |
| **สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน :** ..................................................................................................................................................................................................................................................  ......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |

ผู้รายงาน.................................................................................โทรศัพท์......................................................

**๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

**นโยบายหลัก** ๑. มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง

**แนวทางปฏิบัติ** ๑. การสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพี่อพัฒนาการทำงานให้มีคุณภาพ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ   และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | **เป้าหมายกรม** : ร้อยละ ๑๐๐ | **หน่วยปฏิบัติ** : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์ |

**โปรดใส่เครื่องหมาย 🗸 ในช่อง □ และระบุรายละเอียด**

**ความก้าวหน้าของการดำสำรวจความพึงพอใจ □** ดำเนินการแล้ว □ อยู่ระหว่างดำเนินการ □ ยังไม่ได้ดำเนินการ

**ความก้าวหน้าของการสำรวจความคาดหวัง □** ดำเนินการแล้ว □ อยู่ระหว่างดำเนินการ □ ยังไม่ได้ดำเนินการ

**หมายเหตุ : ให้หน่วยงานนำ QR Code ตามเอกสารลำดับที่ ๔ ไปติดไว้ที่จุดบริการของหน่วยงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะเป็นผู้ดำเนินการสรุปผลในภาพรวม**

**ระบุผลการดำเนินการ**

**๑. กำหนดแผนการสำรวจความพึงพอใจ : จำนวนครั้ง / ปี** ..................................................................

**๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจ : เวลาการสำรวจ (เดือน)** .......................................... **จำนวนแบบสอบถาม** ........................... **ชุด ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ** .........................................

**กลุ่มเป้าหมายที่สอบถาม** ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………………………..…….…

**สรุปผลการสำรวจข้อคิดเห็น** ………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………..……………………………..........

**สรุปผลการสำรวจข้อคิดเห็น** ………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………..…………………………………………..........

**สรุปผลการสำรวจข้อคิดเห็น** ………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………..……………………………..........

**สรุปผลการสำรวจข้อคิดเห็น** ………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………..………………..........

|  |
| --- |
| **สภาพปัญหา/การแก้ไข :** ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ |
| **สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน :**  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………..………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………..…… |

ผู้รายงาน.................................................................................โทรศัพท์......................................................

**๓. นโยบายด้านองค์การ**

**นโยบายหลัก** ๑. มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมกับภาคประชาชน และให้ความสำคัญกับคุณภาพและผลกระทบของงาน ตลอดจนการทำงานร่วมกันเป็นเครือข่ายกับภาคส่วนต่าง ๆ

**แนวทางปฏิบัติ** ๑. การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** : ร้อยละของหน่วยงานที่บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม | **เป้าหมายกรม** : ร้อยละ ๑๐๐ | **หน่วยปฏิบัติ** : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์ |

**โปรดใส่เครื่องหมาย 🗸 ในช่อง □ และระบุรายละเอียด**

**ความก้าวหน้าของการดำเนินการ □** ดำเนินการแล้ว □ อยู่ระหว่างดำเนินการ □ ยังไม่ได้ดำเนินการ

**ระดับของการมีส่วนร่วม □** ระดับ ๑ □ ระดับ ๒ □ ระดับ ๓ □ ระดับ ๔ □ ระดับ ๕

**หมายเหตุ :** การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ๕ ระดับ  
ระดับ ๑ การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน – เป็นขั้นแรกสุดของการมีส่วนร่วม เช่น ข้อมูลบนเว็บไซต์ การแถลงข่าว open house

ระดับ ๒ การปรึกษาหารือหรือการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน – เป็นขั้นตอนที่ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการของหน่วยงาน   
โดยหน่วยงานจะนำความคิดเห็นไปเป็นแนวทางปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการ ได้แก่ การจัดการรับฟังความคิดเห็นแบบต่าง ๆ ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เช่น การสำรวจความคิดเห็น การจัดเวทีสาธารณะ การแสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์

ระดับ ๓ การให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทหรือเกี่ยวข้อง – คือการให้ประชาชนเข้ามีร่วมเสนอแนวทางที่นำไปสู่การตัดสินใจ มักดำเนินการในรูปแบบกรรมการที่มีตัวแทนประชาชนเข้าร่วม เช่น การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพิจารณานโยบายสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การจัดตั้งคณะทำงานเพื่อเสนอแนะประเด็นนโยบาย

ระดับ ๔ การสร้างความร่วมมือกับประชาชน – ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ และมีการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง เช่น คณะกรรมการที่มีภาคประชาชนร่วมเป็นกรรมการ

ระดับ ๕ การเสริมอำนาจแก่ประชาชน – ให้ประชาชนมีบทบาทดำเนินการ รัฐเป็นฝ่ายสนับสนุน เช่น การลงประชามติ กองทุนหมู่บ้าน

**ระบุผลการดำเนินการ**.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **สภาพปัญหา/การแก้ไข :** ......................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| **สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน :** .................................................................................................................................................................................................................................................. |

ผู้รายงาน.................................................................................โทรศัพท์......................................................

**๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน**

**นโยบายหลัก** ๑. มุ่งเน้นให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุขสมดุล โดยการเปิดเผยหลักเกณฑ์และแผนการบริหารงานบุคลที่มีความชัดเจน ลดการใช้ดุลพินิจ ได้แก่ การวางแผนอัตรากำลัง การสรรหาและคัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การประเมินผลการปฏิบัติราชการ การพัฒนาบุคลากร ด้วยระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในหน่วยงาน มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข

**แนวทางปฏิบัติ** ๑. การสำรวจวัดความสุขตามแผนองค์กรแห่งความสุข (Happy DMS)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามแผนการสร้างองค์กรแห่งความสุข | **เป้าหมายกรม** : ร้อยละ ๑๐๐ | **หน่วยปฏิบัติ** : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์ |

**โปรดใส่เครื่องหมาย 🗸 ในช่อง □ และระบุรายละเอียด**

**ความก้าวหน้าของการดำเนินการ □** ดำเนินการแล้ว □ อยู่ระหว่างดำเนินการ □ ยังไม่ได้ดำเนินการ

**ระบุผลการดำเนินการ**.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **สภาพปัญหา/การแก้ไข :** .........................................................................................................................................................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ |
| **สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน :** ..................................................................................................................................................................................................................................................  ......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |

ผู้รายงาน.................................................................................โทรศัพท์......................................................