

รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔)

## ๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

**นโยบายหลัก** ๑. กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานดำเนินการโดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

**แนวทางปฏิบัติ ๑. การสร้างคุณูปการต่อสังคม**

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินโครงการ/กิจกรรมสร้างคุณูปการต่อสังคม	เป้าหมายกรม : ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
--	--------------------------	---

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ และระบุรายละเอียด

ความก้าวหน้าของการดำเนินการ ☐ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ

**หมายเหตุ :** ข้อมูลการต่อสังคม หมายถึงการที่หน่วยงานดำเนินการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม นอกเหนือจากหน้าที่ใน ๒ ด้าน คือ

๑. ความผาสุกของสังคม หมายถึง การคำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์สุขของสังคมเป็นส่วนหนึ่งในยุทธศาสตร์และการปฏิบัติการประจำวัน และการสร้างความสมบูรณ์ให้กับระบบสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ

๒. การสนับสนุนชุมชน หมายถึง การสนับสนุนชุมชนให้เข้มแข็ง

## ระบุผลการดำเนินการ

.....

.....

.....

.....

.....

สภาพปัญหา/การแก้ไข : .....
.....
สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน : .....
.....

ผู้รายงาน.....โทรศัพท์.....

## ๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก ๑. มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง

แนวทางปฏิบัติ ๑. การสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อพัฒนาการทำงานให้มีคุณภาพ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เป้าหมายกรม : ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
---	--------------------------	---

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ และระบุรายละเอียด

ความก้าวหน้าของการสำรวจความพึงพอใจ ☐ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ

ความก้าวหน้าของการสำรวจความคาดหวัง ☐ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้นำหน่วยงานนำ QR Code ตามเอกสารลำดับที่ ๔ ไปติดไว้ที่จุดบริการของหน่วยงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะเป็นผู้ดำเนินการสรุปผลในภาพรวม  
ระบุผลการดำเนินการ

๑. กำหนดแผนการสำรวจความพึงพอใจ : จำนวนครั้ง / ปี .....

๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจ : เวลาการสำรวจ (เดือน) ..... จำนวนแบบสอบถาม ..... ชุด ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ .....

กลุ่มเป้าหมายที่สอบถาม .....

สรุปผลการสำรวจข้อคิดเห็น .....

.....  
.....  
.....

สภาพปัญหา/การแก้ไข :

.....  
.....

สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน :

.....  
.....

ผู้รายงาน.....โทรศัพท์.....

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก ๑. มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมกับภาคประชาชน และให้ความสำคัญกับคุณภาพและผลกระทบบางงาน ตลอดจนการทำงานร่วมกันเป็นเครือข่ายกับภาคส่วนต่าง ๆ

แนวทางปฏิบัติ ๑. การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	เป้าหมายกรม : ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
---	--------------------------	---

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ และระบุรายละเอียด

ความก้าวหน้าของการดำเนินการ ☐ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ

ระดับของการมีส่วนร่วม ☐ ระดับ ๑ ☐ ระดับ ๒ ☐ ระดับ ๓ ☐ ระดับ ๔ ☐ ระดับ ๕

หมายเหตุ : การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ๕ ระดับ

ระดับ ๑ การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน – เป็นขั้นแรกสุดของการมีส่วนร่วม เช่น ข้อมูลบนเว็บไซต์ การแถลงข่าว open house

ระดับ ๒ การปรึกษาหารือหรือการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน – เป็นขั้นตอนที่ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการของหน่วยงาน โดยหน่วยงานจะนำความคิดเห็นไปเป็นแนวทางปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการ ได้แก่ การจัดการรับฟังความคิดเห็นแบบต่าง ๆ ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เช่น การสำรวจความคิดเห็น การจัดเวทีสาธารณะ การแสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์

ระดับ ๓ การให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทหรือเกี่ยวข้อง – คือการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนเสนอแนะแนวทางที่นำไปสู่การตัดสินใจ มักดำเนินการในรูปแบบกรรมการที่มีตัวแทนประชาชนเข้าร่วม เช่น การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพิจารณานโยบายสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การจัดตั้งคณะทำงานเพื่อเสนอแนะประเด็นนโยบาย

ระดับ ๔ การสร้างความร่วมมือกับประชาชน – ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ และมีการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง เช่น คณะกรรมการที่มีภาคประชาชนร่วมเป็นกรรมการ

ระดับ ๕ การเสริมอำนาจแก่ประชาชน – ให้ประชาชนมีบทบาทดำเนินการ รัฐเป็นฝ่ายสนับสนุน เช่น การลงประชามติ กองทุนหมู่บ้าน

ระบุผลการดำเนินการ

.....

.....

.....

สภาพปัญหา/การแก้ไข : .....
สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน : .....

ผู้รายงาน.....โทรศัพท์.....

#### ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

**นโยบายหลัก** ๑. มุ่งเน้นให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุขสมดุล โดยการเปิดเผยหลักเกณฑ์และแผนการบริหารงานบุคคลที่มีความชัดเจน ลดการใช้ดุลพินิจ ได้แก่ การวางแผนอัตรากำลัง การสรรหาและคัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การประเมินผลการปฏิบัติราชการ การพัฒนาบุคลากร ด้วยระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน ส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรมในหน่วยงาน มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข

**แนวทางปฏิบัติ** ๑. การสำรวจวัดความสุขตามแผนองค์กรแห่งความสุข (Happy DMS)

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามแผนการสร้างองค์กรแห่งความสุข	เป้าหมายกรม : ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
--	--------------------------	---

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ และระบุรายละเอียด

ความก้าวหน้าของการดำเนินการ ☐ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ

ระบุผลการดำเนินการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

สภาพปัญหา/การแก้ไข : .....
.....
สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน : .....
.....

ผู้รายงาน.....โทรศัพท์.....